

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Anmeldung**

Bitte melde dich online über unsere Website oder schriftlich mit den für dich vorbereiteten Anmeldeformularen an. Falls du nicht die Eventregistrierung, den Warenkorb unserer Website oder die von uns vorbereiteten Formulare verwendest, gib uns bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse an.

Deine Anmeldung ist verbindlich. In der Regel erhältst du nach Registrierung eine Anmeldebestätigung. Diese wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend und du hast die Möglichkeit dich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Die zum Buchungsdatum im Event- bzw. Online-Shop angegebenen Preise gelten.

Die Teilnahmegebühren stellen wir in der Regel kurz nach dem Veranstaltungsbeginn mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung. Bei e-Learnings wird die Gebühr sofort nach der Anmeldung in Rechnung gestellt.

### **Rabattmöglichkeiten**

Sofern Rabatte existieren, erhältst du von uns grundsätzlich den für dich günstigsten Rabatt. Die von uns angebotenen verschiedenen Rabattmöglichkeiten sind nicht kombinierbar. Dies gilt auch für bereits rabattierte Gesamtpreise. Beachte jedoch, dass bei nachträglicher Teilstornierung, der o.g. Rabatt zurückgenommen bzw. nachbelastet werden muss.

### **Rahmenvereinbarungen**

Bei höherem Weiterbildungsbedarf im Unternehmen bieten wir Unternehmen individuelle Konditionsmodelle in Abhängigkeit vom Jahresumsatz an: Nähere Informationen zu unserem Modelle erhältst du unter Tel. 08031 / 580 2340.

### **Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen Vertretung**

Du kannst jederzeit anstelle deiner Anmeldung bzw. des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Dir entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### **Umbuchung**

Du kannst jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teile uns dies jedoch zeitnah schriftlich, Textform genügt, mit. Wir erheben folgende Bearbeitungsgebühren bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich):

- Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: **kostenlos**
- Umbuchung 4-2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 90,- zzgl. USt (€ 107,10 inkl. USt);
- Umbuchung ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 % der Teilnahmegebühr zzgl. USt, max. € 750,- zzgl. USt (€ 892,50 inkl. USt)
- Für e-Learnings und e-Prüfungstermine nehmen wir Umbuchungen kostenlos vor.

### **Stornierung**

Du kannst jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich, Textform genügt, möglich. Bitte beachte, dass wir für die Stornierung folgende Bearbeitungsgebühren erheben müssen:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 90,- zzgl. USt (€ 107,10 inkl. USt)
- Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. USt

Die Bearbeitungsgebühren gelten auch wenn du bzw. der angemeldete Teilnehmer nicht erscheinen kannst. Bitte denke bei einem Rücktritt daran, ggf. deine Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren. Ein Coaching kann, solange noch keine Termine mit dem Trainer vereinbart wurden, kostenlos storniert werden. Bei Stornierung nach Terminvereinbarung erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. USt. Bei e-Learning-Angeboten ist die Stornierung vor dem ersten Login kostenlos. Mit Beginn der Bearbeitung des e-Learnings (erster Login) erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. USt.

### **Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von dir entrichtete Teilnahmegebühren werden dir selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachte, dass dies auch für von dir gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets gilt.

### **Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Dozenten bzw. Coaches im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

### **Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial**

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Die Weitergabe an Dritte, also an Personen, die weder Arbeitskollegen oder Mitarbeiter des Kunden sind, oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrgangsunterlagen oder Lehrmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodateien, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

### **Foto- und Videoaufnahmen**

In den Veranstaltungen können Fotografien von dir bzw. von den Teilnehmenden im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden nur dir und den Teilnehmenden der Veranstaltung in der Lernumgebung zur Verfügung gestellt. Solltest du einer Aufnahme Ihrer Person oder dem Upload des Fotoprotokolls in die Lernumgebung nicht zustimmen, wende dich vor Veranstaltungsbeginn an den Dozenten bzw. Coach. Bei einigen Veranstaltungen kann es auch zur Aufnahme der Teilnehmenden auf Fotos oder Videos kommen. Bitte beachte, dass diese Aufnahmen und nicht die Fotoprotokolle zur Werbezwecken von Orangework - Keutel & Kurz GbR verwendet werden können. Sollten die Aufnahmen zu Werbezwecken verwendet werden, holen wir Ihr Einverständnis im Vorfeld der Veranstaltung gesondert ein.

### **Regelungen für Teilnehmer der Fernlehrgänge**

Gerichtsstand ist der Wohnort des Teilnehmers. Die Teilnahmegebühr des Fernlehrganges kann auch in mehreren, regel- und gleichmäßigen Raten gezahlt werden. Die genaue Höhe wird im Angebot dargestellt. Die Rechnung der ersten Rate wird nach dem Start fällig.

### **Kündigungsbedingungen**

Orangewerk und du bzw. der Teilnehmer haben das Recht, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen. Vertragsschluss ist der Tag der Vertragsunterzeichnung.

### **Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es für dich aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Der Widerruf ist zu richten an:

Orangewerk - Astrid Kurz,  
Stichwort: Widerruf  
Am Nörreut 11A,  
83022 Rosenheim  
[office@orangewerk.de](mailto:office@orangewerk.de).

### **Widerrufsfolgen**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen und zwar an dem Tag an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir werden dir wegen dieser Rückzahlung natürlich keine Entgelte berechnen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### **Nutzung von e-Learning-Angeboten**

Falls du bei uns E-Learning Angebot nutzt erhält du bzw. jeder angemeldete Teilnehmer von uns einen persönlichen Zugang. Die Nutzung der e-Learning-Software ist auf diesen Teilnehmer und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist natürlich nicht erlaubt.

### **Leistungsinhalte bei Veranstaltungen**

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei Präsenzveranstaltungen beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- Pausengetränke und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag ist nur inbegriffen, soweit dieses in der Veranstaltung explizit dargestellt ist.

### **Hotelreservierungen**

Bitte buche dein Übernachtungsmöglichkeit direkt im Hotel, falls du eine benötigst.

### **Haftung**

Die Website der Orangewerk - Astrid Kurz enthält gegeben falls Links zu Webseiten Dritter. Orangewerk stellt diese Links als zusätzlichen Service bzw. aus Gefälligkeit zur Verfügung. Orangewerk hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet Orangewerk nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Des Weiteren distanziert sich Orangewerk ausdrücklich vom Inhalt aller verlinkten Seiten. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt Orangewerk keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form. Orangewerk macht darauf aufmerksam, dass vertragliche Beziehungen zu Drittanbietern ausschließlich nach deren Geschäftsbedingungen zu Stande kommen.

### **Schlussbestimmungen**

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird in der Regel nicht teilgenommen. Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission allerdings eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Als Verbraucher gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegung-Plattform ist unter dem externen Link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show> erreichbar.

Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch die

### **Orangewerk – Astrid Kurz**

im eigenen Namen und auf eigene Rechnung:

Fidor Bank, BIC FDDODEMMXXX, IBAN  
DE77700222000020375647

**Erfüllungsort und Gerichtsstand** ist Traunstein.

Orangewerk - Astrid Kurz,  
Am Nörreut 11A  
83022 Rosenheim

Persönlich haftende und geschäftsführende Gesellschafter:  
Orangewerk - Astrid Kurz Steuernummer: 156/165/11901

---

Rechtsstand 01.06.2023